

# Der Kreuzbund-Chat

Rückblick 2020 – Ausblick 2021



Der Kreuzbund-Chat ist seit April 2020 auf der Plattform der Caritas Online-Beratung aktiv. Er ist für alle Weggefährtinnen und Weggefährten im Kreuzbund sowie für erste Kontakte von Menschen mit Suchtproblemen gedacht – alle sind willkommen!

Das Angebot gewährleisten derzeit zehn Moderatorinnen und Moderatoren, in der Kreuzbund-Selbsthilfe erfahrene Frauen und Männer. Drei von ihnen bilden die Steuerungsgruppe, deren Aufgabe es ist, das Chat-Angebot zu koordinieren und sich als Ansprechpersonen für den Kreuzbund-Chat anzubieten.

Die Chat-Zeiten waren 2020: montags bis freitags sowie sonntags alle 14 Tage 19-20 Uhr; donnerstags zusätzlich 11-12 Uhr. Der Chat am Donnerstagabend war Angehörigen vorbehalten. Zwischen den Jahren gab es besondere Chat-Angebote an Weihnachten und Silvester.

Im Jahr 2020 fanden 202 Chats statt. Insgesamt waren 765 Teilnehmende in den Chats (ohne die jeweiligen Chat-Moderatoren). Die meisten Personen nahmen wiederholt an Chats teil, manche sogar nahezu täglich. Die Zahlen der Besucher\*innen je Chat reichen von 0 bis 10 – im Durchschnitt nahmen 4 Besucher\*innen an den Chats teil.

Das Themenspektrum entspricht dem der Präsenz-Gruppen in der Sucht-Selbsthilfe: Betroffene/Angehörige; alle Suchtformen; alle Aspekte der Abstinenz als Prozess; Rückfall; alle Aspekte der Lebenswelt mit ihren Stressoren und Ressourcen (Partnerschaft/Beziehungen, Einsamkeit, Schulden, Trauer, Beruf, Gewalt, Selbsttötung, Sexualität etc.); Suchthilfe/Sucht-Selbsthilfe; User\*innen aus dem Ausland.

Tendenzen: Eine deutliche Zahl an Erstkontakten: Betroffene/Angehörige; Frauen; jüngere Leute (geschätzt 20 – 40 Jahre); in Corona-Lockdown-Phasen stieg die Zahl der User\*innen an.

Ausblick auf 2021: Für Kreuzbund-Gruppen besteht das Angebot, eigene Chat-Räume zu bekommen. Voraussichtlich in diesem Jahr wird der reine Text-Chat durch ein Video-Chat-Tool auf Jitsi-meet-Basis ergänzt werden. Ab dem 07. Februar 2021 wird zusätzlich zu den bekannten Chat-Zeiten sonntags in der Zeit von 16 bis 17 Uhr ein Chat für junge und junggebliebene Suchtkranke/Angehörige angeboten (Junger Kreuzbund). Wer sich für die Chat-Moderation interessiert, melde sich gern!

Für Fragen und Anregungen stehen zur Verfügung:

Steuerungsgruppe:

Roland Männer, [vorsitzender@kreuzbund-dv-rottenburg.de](mailto:vorsitzender@kreuzbund-dv-rottenburg.de)

Joachim Heine, [jheine@gmx.de](mailto:jheine@gmx.de)

Marie Bischoff, [bischoffmarie@outlook.de](mailto:bischoffmarie@outlook.de)



Dr. Michael Tremmel, Referent, Kreuzbund e.V. Bundesverband, [tremmel@kreuzbund.de](mailto:tremmel@kreuzbund.de)

Marianne Holthaus, Referentin, Kreuzbund e.V. Bundesverband, [holthaus@kreuzbund.de](mailto:holthaus@kreuzbund.de)